

Lampiran 1

KUESIONER PRA SURVEY

Nama :
Yth. Saudara/i.
di Tempat

Dengan Hormat,

Perkenalkan nama saya Arie Nugroho Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul Jurusan Manajemen. Bersama ini saya mengharapkan kesediaan saudara/i untuk mengisi daftar pertanyaan dalam kuesioner (Pra Survey) ini dengan tujuan sebagai data pendukung untuk mengetahui bagaimana pengaruh kualitas pelayanan, keragaman produk, dan kepercayaan terhadap keputusan pembelian pada situs Lazada. Untuk mendukung data dalam penyusunan proposal skripsi. Saya berharap responden dapat menjawab dengan sebaik-baiknya dan sejujur-jujurnya. Oleh karena itu, atas kesediaan Saudara/i sekalian dalam mengisi pra survey ini, saya mengucapkan terima kasih, dan mohon maaf telah menyita waktu Saudara/i.

1. Apakah kualitas pelayanan yang diberikan Lazada sudah baik ?

- Sudah
- Belum

Alasan.....
.....
.....

2. Apakah keragaman produk yang ditawarkan Lazada sudah baik ?

- Sudah
- Belum

Alasan.....
.....
.....

3. Apakah Lazada dapat dipercaya dalam segi pengiriman barang dan produk yang ditawarkan ?

- Ya
- Tidak

Alasan.....
.....
.....